

Wir, Sie alle sehen unsere Aufgabe darin, Menschen mit einer Behinderung auf ihrem Lebensweg zu unterstützen, sie zu fördern und ihnen Autonomie in all ihren Lebensbereichen zuzugestehen. Aber auch, sie unter Umständen bis ans Ende ihres Weges zu begleiten.

Wenn dieser Weg in Ihrem Heim mit dem Tod sein Ende findet, muss man als Mensch als Betreuer/in, als Pfleger/in, als Heim gut darauf vorbereitet sein.

Themen wie Abschied, Sterben und Tod dürfen in sozialen Institutionen nicht tabuisiert werden, im Gegenteil.

Es sind Fragen des Lebens, die uns alle angehen und denen wir genauso wenig ausweichen dürfen wie den tagtäglichen Überlegungen und Anstrengungen, das Leben der von uns betreuten Menschen sinnvoll gestalten zu helfen.

Einleitende Gedanken

Der Raum des Sterbens

Wenn Menschen trauern

Der sterbende Mensch mit einer geistigen Behinderung

Begleitung der trauernden Bewohner/innen und des Personals

Schlussgedanken

Als Heim, müssen Sie den Bewohnerinnen Fragen stellen können, «wo sie sterben möchten, im Spital, bei den Eltern, oder bei ihnen im Heim». Im Heim müssen jedoch Bedingungen vorliegen, die vergleichbar sind mit einem Altersheim. Es braucht Pflegebetten, Patientenrufanlage, Nachtwache, pflegerisch ausgebildetes Personal mit einigen Jahren Erfahrungen.

Die Pflegedienstleiterin arbeitet übergreifend mit allen Bereichen zusammen, ist dadurch auch die medizinisch Verantwortliche und enge Mitarbeiterin zum Heimarzt und zur Heimleitung.

Sie ist eine wichtige und kompetente Ansprechperson für alle Mitarbeiter/ innen in Bezug auf alle medizinischen Fragen. Weiter ist sie die wichtigste Vertrauensperson zum Heimarzt, der ihr Kompetenzen gibt, die sonst niemand im Heim hat.

Wir nehmen den Menschen in seiner Ganzheit (physisch, psychisch, sozial und spirituell) und unter Einbezug seiner Lebensgeschichte wahr.

Wünsche und Bedürfnisse thematisieren und erfassen wir bei Möglichkeit frühzeitig in der Patientenverfügung.

Wir streben eine «Rund-um-Uhr»-Betreuung an, wodurch wir auch Zeitfenster geben, wo die Sterbenden alleine sein können, da auch Sterbende Zeit für sich alleine brauchen.

Wir schaffen ein würdige Umgebung und Atmosphäre.

Wir gehen auf die Person, Religion, Spiritualität und Kultur ein.

Wir beziehen die Mitbewohnerinnen ein in dem der Tod thematisiert wird, auf Wunsch der Sterbenden ermöglichen wir ein «Abschied nehmen».

Mitarbeiterinnen werden informiert, dass sie die Gelegenheit bekommen mit in den Prozess «Abschied» zu gehen. Individuell und verschieden gestalten wir diese Rituale, je nach Bedürfnis und Wünsche.

Eine offene Haltung im Team ermöglicht das Zulassen von Emotionen, was für die Gesundheit der Mitarbeiter/ innen von grösster Wichtigkeit ist. In regelmässigen Abständen wird den Teams Gelegenheit geboten, über belastende Situationen zu sprechen und Rückschau zu halten.

Lass mich in den letzten Stunden meines Lebens nur alleine wenn ich es wünsche oder wenn Du Zeit für Dich brauchst und bleibe auch bei mir, wenn mich Zorn, Angst, Traurigkeit und Verzweiflung heimsuchen.

Denk nicht, wenn Du ratlos an meinem Bett sitzt, dass ich tot sei. Ich höre alles, was Du sagst, auch wenn meine Augen gebrochen scheinen. Darum sage jetzt nicht irgendetwas, sondern das Richtige.

Das Richtige wäre, mir etwas zu sagen, dass es mir nicht schwerer, sondern leichter macht, mich zu trennen und Abschied zu nehmen.

Ich höre, obschon ich schweigen muss und nun auch schweigen will. Halte meine Hand. Wenn nur noch Zeichen sprechen können, so lass sie sprechen.

Die schmerzliche Nachricht wird nach Möglichkeit von derjenigen Betreuungsperson überbracht, die der behinderten Person bekannt, vertraut und nahe steht.

Den Tod versuchen wir mit Worten zu erklären, von denen wir denken, dass sie verstanden werden können.

Es werden Sätze vermieden, die mehrdeutig sind (sie ist gestorben. Nicht sie ist eingeschlafen oder sie ist heimgegangen – oder – sie hat uns verlassen).

Zum Sprechen an einen ruhigen ungestörten Ort gehen.

Offen, klar und ehrlich sein.

Nicht mit zu vielen Informationen und Worten überfordern.

# Was kann Menschen mit einer Behinderung trösten wenn jemand von uns gegangen ist?

Alle Gefühle zulassen
Alle Reaktionen respektieren
Körperkontakt möglich machen / Nähe zulassen
Zeit nehmen / Zeit haben / Zeit geben
Gemeinsames Traurigsein
Traueraktivitäten unterstützen, begleiten
Selbst ruhig bleiben und Da-Sein
Zusätzliche Veränderungen vermeiden

## Was kann das Personal trösten wenn eine Bewohnerin von uns gegangen ist?

Alle Gefühle zulassen Körperkontakt möglich machen / Nähe zulassen Zeit nehmen / Zeit haben / Zeit geben Gemeinsames Traurigsein Traueraktivitäten unterstützen, begleiten Selbst ruhig bleiben und Da-Sein

#### Fragen, denen wir/sie nicht ausweichen können

Welchen Platz räumen wir Sterben und Tod in unserer Gesellschaft ein?

Welchen Platz räumen sie Sterben und Tod in ihrer Institution ein?

Geburt im Spital – Sterben im Spital? Der Kreislauf schliesst sich?

Wo wünschen sich unsere Bewoher/innen sterben zu können?

#### Weitere wichtige Elemente sind

Beziehung / Nähe statt Isolation Sicherheit statt Angst Kommunikation statt Schweigen Wahrheit und Klarheit statt Phantasien Alltägliche Normalität statt Chaos Altere Menschen, ob mit oder ohne Behinderung, wünschen sich einen Lebensort, an dem sie sich zurückziehen können, ohne vereinsamen zu müssen. An dem sie bekommen, was sie brauchen, ohne bevormundet zu werden.

### Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit